



Privacy Policy



Note d'information complète sur le Traitement des Données Personnelles

en vertu des articles 13-14 du Règlement UE 2016/679 (GDPR).

Introduction

La présente note informe l'Intéressé (Utilisateur ou visiteur du site) que le règlement de l'UE n° 2016/679 (ci-après "**GDPR**", par souci de concision) prévoit la protection du Traitement des Données Personnelles.

Conformément à ce que prévoient le GDPR et la législation en vigueur en la matière, le Traitement sera basé sur les principes d'exactitude, de licéité et de transparence dans le respect des droits et des libertés fondamentales, de la dignité de l'Intéressé, et notamment en ce qui concerne la confidentialité, l'identité personnelle et le droit à la protection des Données Personnelles.

La présente note d'information est rédigée conformément à l'article 13 du Code et est sujette à des mises à jour rendues publiques sur le site www.mobyt.fr. Il est donc conseillé de contrôler régulièrement cette note d'information et de se référer à la version la plus récente.

Définition

Aux fins de la présente note d'information, on entend par :

- a) **Banque de Données**, tout ensemble organisé de Données Personnelles, réparti en une ou plusieurs unités divisées en un ou plusieurs sites du Titulaire et de ses filiales et sociétés associées ;
- b) **Client**, la personne physique, la personne morale, l'administration publique et tout autre entité, association ou organisme qui a souscrit un contrat de prestation de services de messagerie au moyen de SMS et/ou de services de messagerie au moyen d'e-mails avec le Titulaire;
- c) **Communication**, le fait de donner connaissance des Données Personnelles à un ou plusieurs sujets déterminés, autres que l'Intéressé, le représentant du Titulaire sur le territoire de l'État, le Responsable et les Préposés, sous quelque forme que ce soit, également au moyen de leur mise à disposition ou de leur consultation ;
- d) **Consentement**, toute manifestation de libre-arbitre, spécifique, informée et explicite donnée par l'intéressé, avec laquelle ce dernier manifeste son propre consentement, par une déclaration ou une action positive sans équivoque, que les Données Personnelles le concernant peuvent faire l'objet d'un Traitement
- e) **Données relatives au trafic**, toute donnée soumise à un Traitement aux fins de la transmission d'une communication sur un réseau de communication électronique ou de la facturation correspondant ;
- f) **Donnée Personnelles**, toute information relative à une personne physique, identifiée ou

identifiable, même indirectement, par référence à toute autre information, y compris un numéro d'identification personnel ou un pseudonyme ;

- g) **Préposé**, la personne physique autorisée à effectuer des opérations de Traitement par le Titulaire ou par le Responsable ;
- h) **Intéressé**, la personne physique à laquelle se réfèrent les Données Personnelles ;
- i) **Profilage**, toute forme de traitement automatisé des Données Personnelles consistant à utiliser ces Données Personnelles afin d'examiner certains aspects relatifs à une personne physique ou juridique, et notamment afin d'analyser ou de prévoir certains aspects liés à son rendement professionnel, sa situation économique, sa santé, ses préférences personnelles, ses centres d'intérêts, sa fiabilité, son comportement, son adresse ou ses déplacements, ses préférences d'achat, etc. ;
- j) **Pseudonymisation**, le Traitement des Données Personnelles de telle sorte que ces données ne peuvent être attribuées à une personne spécifique sans l'utilisation d'informations supplémentaires, à condition que lesdites informations soient stockées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir que les Données Personnelles ne puissent pas être attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable ;
- k) **Responsable**, la personne physique, la personne morale, l'administration publique et tout autre entité, association ou organisme que le Titulaire a chargé du Traitement de Données Personnelles ;
- l) **Délégué à la Protection des Données (DPD)** : personne mandatée par le Responsable du Traitement en vertu des articles 37-39 du GDPR.
- m) **Titulaire du Traitement**, la personne physique, la personne morale, l'administration publique et tout autre entité, association ou organisme auxquels incombent, même avec un autre Titulaire, les décisions en ce qui concerne les finalités, les modalités du Traitement des Données Personnelles et les outils utilisés, y compris le profil de sécurité ;
- n) **Traitement**, toute opération ou tout ensemble d'opérations effectués même sans l'aide d'outils électroniques, concernant la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la consultation, le traitement, la modification, la sélection, l'extraction, la comparaison, l'utilisation, l'interconnexion, le blocage, la communication, la diffusion, la suppression et la destruction de données, même si elles ne sont pas enregistrées dans une Banque de Données ;
- o) **Utilisateur**, toute personne physique qui utilise un service de communication électronique accessible au public, pour des motifs privés ou commerciaux, sans y être nécessairement abonné.

Titulaire du Traitement

Le Titulaire du Traitement des Données est Moby France S.A.S.U., dont le siège social se situe à Milan 20121, Via Montenapoleone, 29366 Rue d'Endoume, 13007 MARSEILLE – France, et inscrit au Registre des sociétés, numéro de TVA n° FR63485358626,(par la suite appelé le “**Titulaire**” par souci de brièveté) sauf disposition contraire de la note d'information prévue à cet effet, délivrée

à l'Intéressé en ce qui concerne les services de messagerie au moyen de SMS et les services de messagerie au moyen d'e-mails, conformément à laquelle le Titulaire pourra nommer un ou plusieurs Responsables du Traitement, aux termes de l'article 28 du GDPR.

Consentement au Traitement

Avec la signature du Contrat de Services, l'intéressé donne son propre consentement au Traitement de ses Données Personnelles de la manière et aux fins décrites dans cette note d'information.

Conformément à l'article 7 du GDPR, l'intéressé a le droit de révoquer son consentement à tout moment par simple communication écrite envoyée à l'adresse contact@moby.fr.

La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du Traitement fondé sur le consentement préalable à cette révocation. En cas de révocation du Consentement, les Données de l'Intéressé seront supprimées.

Lieu de Traitement et de transfert des données

Les Traitements des Données Personnelles associés aux services web ont lieu dans les bureaux du Titulaire et des sociétés liées et contrôlées, et sont gérés uniquement par le personnel responsable du Traitement.

Le Traitement et la conservation des Données ont lieu sur des serveurs situés dans l'Union européenne, ainsi que dans des sociétés tierces chargées et dûment désignées comme Responsables du Traitement. Actuellement, les serveurs sont situés en Italie. Les Données ne sont pas transférées en dehors de l'Union européenne. Le Responsable se réserve le droit de modifier l'emplacement des serveurs, y compris en dehors de l'Union européenne, en garantissant, dans ce cas, que le transfert s'effectuera dans le respect des dispositions légales applicables, avec les garanties adéquates prévues par l'art. 46 du GDPR.

Typologie de Données traitées

Données de navigation

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles servant au fonctionnement du site acquièrent, au cours de leur utilisation normale, certaines Données Personnelles dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication d'Internet. Il s'agit d'informations qui ne sont pas collectées pour être associées à des personnes concernées identifiées mais qui, par leur nature même, pourraient, au travers de traitements et d'associations avec des Données détenues par des tiers, permettre d'identifier les utilisateurs. Dans cette catégorie de Données rentrent les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui se connectent au site, etc., les ressources nécessaires, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au

serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (succès, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'Utilisateur.

Ces Données sont utilisées dans le seul but d'extraire des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du site et pour en contrôler le bon fonctionnement, et sont supprimées immédiatement après leur traitement. Les Données pourraient être utilisées pour déterminer des Responsabilités en cas d'hypothétiques délits informatiques à l'encontre du site. Dans tous les cas, les Données sont conservées durant la période strictement nécessaire et conformément aux dispositions réglementaires en vigueur en la matière.

Données fournies volontairement par les utilisateurs

L'envoi volontaire, facultatif et explicite de Données de la part de l'Utilisateur (p. ex. lors de l'enregistrement dans la Banque de Données ou encore lors de l'ajout de ses Données au moyen du remplissage de formulaires prévus à cet effet, même dans le but de vérifier la possibilité d'accéder aux services fournis par celle-ci, et de l'envoi de courriers électroniques aux adresses indiquées sur le site web) implique la collecte ultérieure de l'adresse de l'expéditeur et des Données fournies par celui-ci, pour lesquelles l'Utilisateur consent explicitement à leur Traitement.

Données collectées par le site

L'utilisation du site pour la transmission de communications SMS/MMS et e-mail permet de détecter l'ouverture d'un message, de savoir de quelle adresse IP ou avec quel type de navigateur est ouvert l'e-mail, et d'autres détails techniques. La collecte de telles Données est fonctionnelle à l'utilisation du service offert et fait partie intégrante des fonctionnalités du système d'envoi des messages.

En s'inscrivant à l'Espace Clients du site, l'Utilisateur autorise le Titulaire à traiter ses Données Personnelles, y compris - mais sans s'y limiter - son prénom, son nom, son numéro de téléphone et son adresse e-mail, dans le seul but de compléter et de gérer le processus de création, d'enregistrement et d'utilisation des fonctionnalités de l'Espace Clients.

Pour la fourniture des services liés à l'Espace Clients, le Titulaire pourrait acquérir d'autres types de données, telles que les données relatives à la carte de crédit.

Les Données Personnelles collectées à travers le remplissage de formulaires sur le site – même dans le cas de l'utilisation en période d'essai gratuite des services SMS/MMS et e-mail – sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- a) déroulement des constitutions de rapports avec le Client selon ce qui est prévu par le contrat ;
- b) gestion de l'administration et accomplissement d'obligations légales (p. ex. comptables, fiscales), ou pour obtempérer aux demandes de l'Autorité judiciaire ;

Données fournies volontairement par les Utilisateurs pour des finalités de marketing

Dans le cas où l'Utilisateur aurait donné son consentement au Traitement des Données

Personnelles, même pour recevoir des communications publicitaires et promotionnelles sur les services du Titulaire, bénéficiaire de remises, de cadeaux et d'offres exclusives, conformément à l'article 13 du Code, il est précisé que :

- a) le Traitement est basé sur les principes d'exactitude, de licéité et de transparence et poursuit les finalités suivantes :
 - i. conclure, gérer et exécuter la demande, émise par l'Intéressé, d'inscription à la newsletter et à la liste de diffusion du Titulaire afin de recevoir par courrier électronique ou SMS des communications commerciales et/ou promotionnelles et/ou publicitaires sur les services du Titulaire ;
 - ii. organiser, gérer et exécuter la demande d'inscription même au moyen de la communication des Données à des fournisseurs tiers ou à des sociétés associées et/ou des filiales ;
 - iii. s'acquitter des obligations légales ou d'autres formalités demandées par les Autorités compétentes ;
- b) Les Données collectées sont utilisées pour la gestion de la demande d'inscription à la newsletter et à la liste de diffusion et seront portées à la connaissance de tiers pour la défense des droits et dans le respect des obligations prévues par la loi ou par les règlements et sur demande des Autorités compétentes.

Pour interrompre la transmission, pour la suppression de la newsletter et de la liste de diffusion, l'Intéressé peut, à tout moment, recourir à la procédure de suppression du service en suivant les instructions contenues dans les communications reçues.

Modalités, finalités et durée du Traitement

Les données collectées sont :

- a) traitées par le biais d'outils électroniques automatisés, informatiques et télématiques, ou par des élaborations manuelles avec des logiques liées aux finalités pour lesquelles les Données ont été collectées ;
- b) traitées de manière légale, correcte et transparente à l'égard de l'intéressé ;
- c) collectées à des fins définies, explicites et légitimes, puis traitées d'une manière non-incompatible avec ces fins ;
- d) adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire aux fins pour lesquelles les données sont traitées ;
- e) exactes, et si nécessaire, mises à jour ;
- f) conservées de manière à ne permettre l'identification de l'intéressé que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels les données ont été recueillies ;
- g) traitées de manière à garantir une sécurité adéquate des données personnelles, y compris la protection - par des mesures techniques et organisationnelles adéquates - contre les traitements non-autorisés ou illégaux et contre la perte, la destruction ou les dommages accidentels.

En particulier :

1. Données Personnelles

Le Traitement des Données Personnelles tient compte des principes d'exactitude, de licéité et de transparence et a la finalité, de conforme à l'article 6, point b du GDPR :

- a) conclure, gérer et exécuter les demandes de contact ou de fourniture de services émises par l'Intéressé ;
- b) organiser, gérer et exécuter les demandes de contact et de fourniture de services même au moyen de communication à des tiers en général, ainsi que fournisseurs et/ou collaborateurs et/ou sociétés associées et/ou filiales aux fins de la prestation de services et/ou pour la défense des droits et/ou en exécution aux obligations prévues par la loi ou par les règlements et sur demande des Autorités compétentes.

Les Données Personnelles de l'Intéressé pourront être utilisées pour demander des informations, même téléphoniques, relatives à la qualité des services offerts, ou relatives à l'éventuelle résiliation, mais aussi, notamment en ce qui concerne le Traitement des Données de trafic, pour des finalités de commercialisation des services. De telles Données pourront être conservées également pendant des périodes plus longues, mais cependant pour une durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été conservées.

Les Données Personnelles sont traitées avec des outils automatiques ou non, pendant la durée strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées. Des mesures de sécurité spécifiques sont respectées pour prévenir la perte des données, les utilisations illicites ou incorrectes et les accès non autorisés.

Conformément à l'article 26 du GDPR, compte tenu de l'état de l'art et des coûts d'exécution, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du Traitement, comme des risques résultant du Traitement, que ce soit au moment de la détermination des moyens de Traitement ou de l'acte de traitement lui-même, le Responsable mettra en place des mesures techniques et organisationnelles adéquates, telles que la pseudonymisation et le cryptage des données à caractère personnel. Lesdites mesures, visent à mettre en œuvre efficacement les principes de protection des données, tels que la minimisation, et à intégrer dans le processus de traitement, toutes les garanties nécessaires pour satisfaire aux conditions du GDPR et protéger les droits des intéressés.

2. Données relatives au service SMS/MMS et e-mail

Le Client ou l'Utilisateur, qui insère ou d'une autre manière traite les Données de tiers, doit garantir, en en assumant toute responsabilité liée, d'avoir préalablement fourni aux tiers les informations mentionnées à l'article 13 et 14 du Code et d'avoir obtenu leur consentement prescrit au Traitement des Données, conformément à l'article 130 du Code et à l'article 7 du GDPR.

Les Données relatives aux transmissions effectuées par les Clients (numéros de téléphone des destinataires/utilisateurs/adresses de courrier électronique) et communiquées seront conservées dans la Banque de Données avec la finalité de gérer de possibles difficultés concernant l'assistance technique, d'éventuels abus et à des fins statistiques et conformément à l'article 6 de GDPR.

Les Données concernant les numéros de téléphone des destinataires/utilisateurs/adresses de courrier électronique et les Données concernant les communications effectuées par les Clients ne seront jamais cédées à des tiers.

Aux numéros de téléphone des destinataires/utilisateurs/adresses de courrier électronique, ne sont jamais envoyées des informations commerciales, communications promotionnelles ou annonces d'aucun type de la part du Titulaire.

Les informations relatives au Trafic sont conservés conformément au consentement expressément donné avec le contrat par le Client utilisateur des services fournis, pour une période non supérieure à 24 mois pour finalité de :

- a) détection et répression de délits ;
- b) documentation en cas de contestation de la facture ou pour la demande de paiement, même en justice ;
- c) commercialisation de services de communication électronique ou pour la fourniture de services à valeur ajoutée ;
- d) organisation interne et de relevés statistiques, ainsi que pour satisfaire d'éventuelles demandes de communication et/ou de visualisation des données faites par des sujets autorisés tels que, à titre d'exemple, les autorités administratives, judiciaires ou les forces de sécurité publique.

Le contenu des SMS/MMS et des messages électroniques est conservé, conformément au consentement exprès donné dans le contrat par le Client qui utilise les services fournis, pour une période maximale de 6 mois pour consultation par le Client, via l'accès au site web et l'utilisation du login et du mot de passe corrects.

3. Caractère facultatif de la communication des Données

Exception faite pour les Données de navigation, la communication des Données de la part de l'Intéressé est facultative, mais un éventuel refus pourrait ne pas permettre de procéder à la gestion précise et correcte de la demande de contact ou de fourniture du service, effectuée par l'Intéressé.

Nomination du Titulaire en tant que Responsable de la part du Client Titulaire du Traitement

Dans les cas où, en qualité de Titulaire du Traitement des Données des utilisateurs finaux destinataires des SMS et/ou des e-mails, le Client nomme le Titulaire Responsable externe du Traitement des Données des utilisateurs finaux/destinataires des SMS et/ou des e-mails – étant entendue la responsabilité qui incombe au Client concernant l'utilisation des Données des utilisateurs finaux destinataires des SMS et/ou des e-mails et concernant le contenu des communications –, en sa qualité de Responsable externe, le Titulaire déclare connaître les obligations prévues par le GDPR à sa charge, et s'oblige à :

- a) traiter les Données uniquement sur instruction documentée du Responsable du Traitement ;

- b) préserver les règles du Code et du GDPR, en particulier les règles relatives aux mesures de sécurité prévues à l'article 32 du GDPR, en s'engageant à adopter des mesures techniques et organisationnelles, physiques et logiques pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque, dans le but de minimiser le risque de destruction ou de perte, intentionnelle ou accidentelle, de Données, d'accès non autorisé ou de Traitement non-consenti ou non-conforme aux finalités indiquées ci-dessus ;
- c) observer les dispositions du Garant pour la protection des données personnelles ;
- d) traiter les Données transmises par le Titulaire dans le seul objectif d'exécution des prestations exigées par le contrat et dans le temps prévu ;
- e) identifier, parmi ses collaborateurs, en les désignant par écrit, les Préposés au traitement, lesquels opèrent sous l'autorité directe du Responsable ;
- f) donner périodiquement aux Préposés une formation de base en matière de Traitement des Données ;
- g) observer et faire observer à ses Préposés le secret à l'égard des Données Personnelles desquelles il aura connaissance lors de l'exécution du contrat, et à ne pas diffuser ou communiquer les Données à des tiers, les informations ou la documentation acquise en raison du contrat même ;
- h) surveiller ce que font ses Préposés ;
- i) collaborer activement et rapidement avec le Responsable du Traitement, afin de satisfaire aux obligations du Responsable du Traitement en répondant aux demandes d'exercice des droits de la personne concernée, selon les termes et conditions stipulés par la réglementation ;
- j) dans le cas où le Responsable devrait se servir, pour l'exécution du contrat, de sous-traitants, il s'engagerait à souscrire un accord écrit avec les sous-traitants, prévoyant le respect des termes et des conditions du contrat et des mêmes obligations prévues par la présente note d'information.
- k) sous réserves du Responsable du Traitement, de supprimer ou de restituer toutes les Données Personnelles dès la fin de la prestation des services relatifs au Traitement, et de supprimer les copies existantes, à l'exception de la conservation des données à des fins autorisées par la Loi ;
- l) mettre à la disposition du Responsable du Traitement toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations légales ;
- m) permettre et contribuer aux activités de révision, y compris les inspections, effectuées par le Responsable du Traitement, ou par une autre personne chargée de cette responsabilité par ce dernier ;
- n) informer immédiatement le Responsable du Traitement si, à son avis, une instruction outrage le GDPR ou d'autres réglementations, nationales ou de l'Union, relatives à la protection des Données.

Sécurité des informations

Toutes les informations collectées sur le site sont enregistrées et conservées dans des structures sûres dont l'accès est limité au personnel autorisé exclusivement.

Le site est régulièrement contrôlé pour vérifier la présence éventuelle de violations de la sécurité, et pour assurer que les informations collectées soient à l'abri de quiconque ayant l'intention de les consulter sans autorisation.

Le Titulaire se conforme aux mesures de sécurité prescrites par les lois et par les réglementations applicables et à toutes les mesures adéquates selon les critères actuellement les plus avant-gardistes, pour assurer et garantir la confidentialité des Données Personnelles des Utilisateurs et réduire au minimum, autant que possible, les dangers que constituent l'accès non autorisé, la suppression, la perte ou l'endommagement des Données Personnelles des Utilisateurs.

Droits de l'Intéressé

L'Intéressé possède les droits énoncés au chapitre III du GDPR. En particulier, l'Intéressé a le droit :

1. d'obtenir la confirmation de l'existence ou non de Données Personnelles le concernant, même si elles ne sont pas encore enregistrées, et leur communication sous une forme intelligible ;
2. d'obtenir l'indication :
 - a) de l'origine des Données Personnelles ;
 - b) des finalités et des modalités de leur Traitement ;
 - c) de la logique appliquée en cas de Traitement effectué à l'aide d'outils électroniques ;
 - d) des identifiants du Titulaire, des Responsables et du représentant désigné ;
 - e) des sujets ou des catégories de sujets auxquels les Données Personnelles peuvent être communiquées ou qui peuvent en être informés en leur qualité de représentant désigné sur le territoire de l'État, de Responsables ou de Préposé.
 - f) de la période prévue de conservation des données personnelles, ou si cela n'est pas possible, des critères utilisés pour déterminer cette période ;
 - g) de toutes les informations disponibles sur leur origine, si ces Données ne sont pas recueillies auprès de l'intéressé ;
3. d'obtenir la rectification, l'ajout ou la suppression (droit à l'anonymat) des Données Personnelles ou la limitation du Traitement des Données Personnelles le concernant ;
4. d'obtenir la portabilité des Données ;
5. de s'opposer, en tout ou partie :

- a) pour des motifs légitimes au Traitement des Données Personnelles qui le concernent, bien que pertinentes pour le but de la collecte ;
 - b) au Traitement de Données Personnelles qui le concernent à des fins d'envoi de matériel publicitaire ou de vente directe ou pour l'accomplissement d'études de marché ou de communication commerciale.
6. de déposer une plainte auprès d'une Autorité de Contrôle.

Mineurs

Si l'intéressé est âgé de moins de 18 ans, le Traitement n'est légal que si - et dans la mesure où - le consentement est donné ou autorisé par le Titulaire de la responsabilité parentale, pour lequel des données d'identification et une copie des documents de reconnaissance doivent être acquises.

Coordonnées

Les informations et les demandes en matière de confidentialité, même en lien avec les droits de l'Intéressé, peuvent être adressées à le Titulaire par courrier électronique à l'adresse contact@moby.fr

Le Délégué à la Protection des Données est Cristiano Bertazzoni, que vous pouvez contacter à l'adresse dpo@moby.it.

J'AI PRIS CONNAISSANCE DE LA NOTE D'INFORMATION ET J'AUTORISE LE TRAITEMENT DE MES DONNÉES AUX FINS INDIQUÉES.

Mai 2018